

**Regulamin udziału w zajęciach, warsztatach i wydarzeniach kulturalnych, organizowanych przez
Ośrodek Działań Artystycznych "Firlej", ul. Grabiszyńska 56, we Wrocławiu**

I. Postanowienia ogólne

1. Definicje

- a) Bilet - zakupiony w systemie rezerwacyjnym lub w kasie bilet na wydarzenie, wejściówka pobrana w kasie FIRLEJ, zaproszenie lub akredytacja wystawiona przez Organizatora
- b) Organizator - Ośrodek Działań Artystycznych "Firlej", ul. Grabiszyńska 56, we Wrocławiu, miejska instytucja kultury, zwany dalej Firlej
- c) Wydarzenie - koncerty, warsztaty, kabarety, spotkania autorskie oraz inne formy działalności statutowej organizowane przez ODA Firlej we Wrocławiu, w których uczestniczą goście/ widzowie / słuchacze
- d) Wydarzenie biletowane – Wydarzenie, w ramach którego uczestnictwo w nim wymaga zakupu biletu zgodnie z warunkami zakupu i sprzedaży biletów obowiązujących w FIRLEJ.
- e) Wydarzenie niebiletowane – Wydarzenie, w ramach którego uczestnik dokonuje rejestracji bądź zapisów w Kasie lub u Organizatora, którego potwierdzeniem udziału jest Zgłoszenie na Wydarzenie.
- f) Wydarzenie zamknięte – wydarzenie specjalne, w którym udział podlega z zasadom specjalnym zawarte w ogłoszeniu o Wydarzeniu zamkniętym.
- g) Uczestnik – osoba fizyczna, która zakupiła bilet

II. Warunki uczestnictwa w Wydarzeniach

1. Warunkiem uczestnictwa w Wydarzeniach jest akceptacja wszystkich punktów poniższego regulaminu oraz zakup biletu na Wydarzenie, jednocześnie zakup Biletu jest równoznaczny z zaakceptowaniem przez Uczestnika warunków realizacji wydarzenia, jak i zasad przetwarzania danych osobowych przez ODA Firlej.
2. Udział w Wydarzeniach biletowanych polega na zakupie Biletu oraz wejście na teren Ośrodka Działań Artystycznych "Firlej".
 - a) Wejście na Wydarzenia oraz koncerty biletowane możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu.
 - b) Bilety można kupić poprzez stronę internetową www.firlej.wroc.pl lub na w Ośrodku Działań Artystycznych „Firlej” godzinę przed rozpoczęciem wydarzenia.
3. Udział w Wydarzeniach niebiletowanych polega na udziale w Wydarzeniach, w szczególności warsztatach, które odbywają się w siedzibie Ośrodka Działań Artystycznych „Firlej” przy ul. Grabiszyńskiej 56 we Wrocławiu lub w miejscu wskazanym przez ODA Firlej

- a) Rekrutacja na dane warsztaty wraz z ich pełnym opisem ogłaszana jest każdorazowo na stronie internetowej Ośrodka Działań Artystycznych „Firlej”: www.firlej.wroc.pl.
 - b) ODA Firlej jako organizator warsztatów zapewnia ich realizację w sali spełniającej odpowiednie standardy dla zajęć warsztatowych. Uczestnikom warsztatów zapewnione zostają materiały niezbędne do uczestnictwa w zajęciach, chyba że opis warsztatu wskazuje inaczej.
 - c) ODA Firlej zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów lub wprowadzenia zmian w programie lub w organizacji warsztatu (w tym terminu i miejsca jego przeprowadzenia). Organizator jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania uczestników o odwołaniu lub zmianach telefonicznie lub pocztą elektroniczną wraz z podaniem przyczyny.
 - d) ODA Firlej zastrzega sobie bezterminowe prawo do wykorzystania wybranych prac wykonanych podczas warsztatów w celach wystawienniczych w ramach prowadzonej działalności.
 - e) W przypadku realizacji Wydarzeń Niebiletowanych realizowanych na terenie Centrum Rozwoju Zawodowego „Krzywy Komin” uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP oraz PPOŻ oraz stosowania się do zaleceń personelu Centrum Rozwoju Zawodowego „Krzywy Komin” w zakresie użytkowania obiektu.
4. Udział w Wydarzeniach zamkniętych, w szczególności Koncertach i imprezach zewnętrznych polega na zakupie biletu oraz zaakceptowaniu Regulaminu wydarzenia wskazanego przez podmiot Organizujący wydarzenia.
 5. W przypadku organizacji Wydarzenia zamkniętego przez ODA Firlej stosuje się zapisy pkt 2 odpowiednio.
 6. W przypadku osoby niepełnoletniej zgody na udział w Wydarzeniu udziela rodzic lub opiekun prawny, zgoda może być dorozumiana poprzez zakup Biletu.
 7. Dokonanie zapisu na Wydarzenia niebiletowane jest równoznaczne z akceptacją regulaminu. Niezapoznanie się z regulaminem nie zwalnia uczestnika zajęć od obowiązku stosowania się do jego postanowień.

III. Zasady ogólne korzystania z Wydarzeń

1. Wydarzenia specjalne organizowane przez ODA „ Firlej” będą każdorazowo posiadały własny Regulamin wydarzenia.
2. Za przedmioty pozostawione na terenie obiektu, w którym są prowadzone zajęcia, FIRLEJ nie ponosi odpowiedzialności.
3. Na godzinę przed rozpoczęciem Kasa sprzedaje bilety tylko na bieżące Wydarzenie.
4. Osoby spóźnione na Wydarzenie nie będą wpuszczane. Osobom spóźnionym nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilety.

5. Podczas Wydarzeń obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania oraz używania telefonów komórkowych.
6. Zabrania się wnoszenia na miejsce Wydarzenia i spożywania jakiegokolwiek jedzenia oraz napojów. Palenie tytoniu oraz korzystanie z papierosów elektronicznych jest zabronione.
7. Osoby, które swoim zachowaniem zakłócają przebieg Wydarzenia, w szczególności osoby pod wpływem alkoholu, zostaną wyproszone z miejsca Wydarzenia, bez zwrotu pieniędzy za bilety. Jeśli w związku z taką sytuacją konieczne będzie odwołanie Wydarzenia, osoby te zostaną obciążone kosztami odwołania Wydarzenia.
8. W przypadku zgubienia numerka z szatni widz zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości 20 zł.

IV. Ochrona danych osobowych

1. W celu uczestnictwa w zajęciach lub Wydarzeniach konieczne jest podanie danych osobowych Uczestnika, jak i opiekuna prawnego. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z uczestnictwem w Wydarzeniach, zajęciach, rozliczeniem udziału w zajęciach, jak również w celach sprawozdawczych, marketingowych. Dane mogą być udostępniane jedynie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, modyfikacji, zmiany lub żądania ich usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celów.
2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator może utrwalać przebieg Wydarzenia - w celu informacyjnym - za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz. Organizator może zamieścić utrwalone nagranie w wybranym przez siebie medium z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa dotyczących ochrony dóbr osobistych, w tym danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Szczegółowe dane Organizatora: Ośrodek Działań Artystycznych "Firlej", ul. Grabiszyńska 56, we Wrocławiu, e-mail: firlej@firlej.wroc.pl. Organizator posiada powołanego Inspektora Ochrony Danych: Natalia Miłostan, e-mail: ochronadanych@firlej.wroc.pl. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), na potrzeby realizacji Wydarzenia.
4. Dane przetwarzane będą w celu wzięcia udziału w Wydarzeniu, dokonania niezbędnych rozliczeń, archiwizacji, rozpatrzenia reklamacji w przypadku jej złożenia, bądź ewentualnego dochodzenia roszczeń, jak też marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług prowadzonego w formie tradycyjnej podczas Wydarzenia, co nie wymaga zgody.
5. Za odrębnie wyrażonymi zgodami dane osobowe mogą być przetwarzane w celach z nich wynikających. Jeśli to będzie konieczne do wykonywania usług, dane osobowe uczestników Wydarzenia będą mogły być przekazywane następującym grupom osób: 1) pracownikom lub

współpracownikom Organizatora na podstawie odrębnego upoważnienia, 2) podmiotom, którym Organizator zleci wykonywanie czynności przetwarzania danych, 3) innym odbiorcom np. kurierom, urzędowi skarbowym. Dane osobowe uczestników Wydarzenia przetwarzane będą do zakończenia Wydarzenia, w celach marketingowych - do momentu cofnięcia zgody, dla celów rozliczeniowych – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Uczestnik Wydarzenia posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody (w przypadku jej wyrażenia) w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Podanie danych w zakresie wskazanym w trakcie procedury rejestracji na Wydarzenie jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wzięcia udziału w Wydarzeniu.
7. Organizator zastrzega, że w trakcie dokonywania zakupu biletu na Wydarzenia bądź Zgłoszenia udziału osoba zgłaszająca może zostać poproszona o wyrażenie odrębnych zgód na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych własnych produktów lub usług Organizatora (w formie komunikacji elektronicznej lub telefonicznej), jak również o wyrażenie zgody na udostępnienie danych osobowych zaufanym partnerom Organizatora, z którymi Organizator współpracuje, w celach marketingowych dotyczących produktów lub usług tych partnerów (w formie komunikacji elektronicznej lub telefonicznej). Powyższa zgoda obejmować będzie wyłącznie partnerów Organizatora współpracujących z Organizatorem w zakresie danego Wydarzenia, z którymi Organizator do dnia rozpoczęcia Wydarzenia zawrze umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Lista partnerów, których dotyczy ewentualna zgoda na przetwarzanie danych osobowych zamieszczona jest i aktualizowana do dnia rozpoczęcia Wydarzenia na Stronie Wydarzenia. Na żądanie osoby, która wyrazi zgodę, o której mowa powyżej, Organizator przekaze pisemną informację wskazującą zaufanych partnerów których dotyczy wyrażona zgoda.
8. Uczestnikowi lub osobie sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem, w przypadku osoby poniżej 13 r. życia przysługuje prawo:
 - a) dostępu do swoich danych oraz wydania kopii tych danych;
 - b) sprostowania (poprawiania) danych;
 - c) usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) przeniesienia danych do innego administratora;
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
9. W przypadku udzielenia zgody, osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do jej cofnięcia w każdym czasie. O wycofaniu udzielonej zgody osoba której dane dotyczą informuje Organizatora przesyłając stosowną informację na adres poczty elektronicznej Organizatora: ODA Firlej. W przypadku gdy udzielona zgoda wycofywana jest po dacie zakończenia Wydarzenia, osoba której

dane dotyczą wskazuje Wydarzenie przy okazji którego zgoda (zgody) zostały udzielone. Powyższe umożliwi Organizatorowi podjęcie czynności zgodnie z zakresem żądania.

V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie FIRLEJ oraz na stronie internetowej www.firlej.wroc.pl W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się „Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w FIRLEJ” dostępny w kasie FIRLEJ oraz na stronach Witryny.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia: 01.02.2019 r.